



EXTERNO

Manual de Usuario

Sovos SSO (Single Sign On)

CONTENIDO	FECHA	VERSIÓN
Manual de Usuario	Septiembre de 2023	V 1.0





Contenido

1. ¿Como Utilizar este Manual?.....	3
2. ¿Como ingresar a la plataforma?	4
2.1 Registrar nueva cuenta	5
2.1.1 Usuario de la Antigua plataforma de Stupendo	5
2.1.2 Nuevo Usuario con invitación de correo para registro	7
2.2 Iniciar sesión.....	9
2.2.1 Acceso a Sovos Stupendo por SSO.....	9
2.2.2 Recuperar contraseña.....	10
2.3 Manual de usuario	13





1. ¿Como Utilizar este Manual?

Este manual tiene como principal funcionalidad proporcionar una descripción sencilla y directa de las opciones presentadas en la aplicación de Facturación Electrónica de SOVOS Ecuador con acceso SSO (Single Sign On).

Para hacer uso del manual correctamente es importante leer la **tabla de contenidos**, lo que posibilitará una visión de las acciones disponibles y la manera en que podrá referenciarlas durante su lectura.

En caso de que sea la primera vez que tenga acceso al manual, le sugerimos realizar una **lectura lineal** de las principales funcionalidades de manera que pueda comprender los vínculos entre las distintas operaciones disponibles. La comprensión de cómo están organizadas las secciones y los capítulos ayudarán al lector a recorrer los textos y encontrar un máximo de información.

El manual contiene tablas y figuras ilustrativas. Ayudan a explicar el contenido del texto y facilitan información adicional y relacionada con la aplicación.

ADVERTENCIA: ESTE MANUAL DETALLA TODAS LAS FUNCIONALIDADES QUE POSEE LA PLATAFORMA. LAS FUNCIONALIDADES QUE CADA CLIENTE TENDRÁ ACTIVADAS DEPENDERÁN DEL TIPO DE SERVICIO CONTRATADO Y DETALLADO EN SU NIVEL DE ALCANCE. EN CASO SE DESEE CONTAR CON UNA FUNCIONALIDAD VISTA EN ESTE MANUAL, CONTACTAR CON SU ASESOR COMERCIAL RESPECTIVO PARA SOLICITAR UN CONTROL DE CAMBIO Y EL PROVEERÁ DE UN NUEVO CONTRATO DE SERVICIOS.





2. ¿Como ingresar a la plataforma?

Para ingresar a la plataforma, realice los siguientes pasos:

- Abra el Navegador de Internet (Ej. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, etc.) en su computador o dispositivo móvil.
- Ingrese la URL del sistema de facturación de la plataforma Sovos Stupendo de Ecuador, según el ambiente requerido:

AMBIENTE	URL DESTINO
Calidad	https://pruebas.stupendo.ec/
Producción	https://app.stupendo.ec

A continuación, se presentará la pantalla de ingreso para los usuarios tal como se muestra en la siguiente imagen:



Desde la página de inicio tendrá las siguientes opciones para acceder al portal:

- Registrar nueva cuenta
- Iniciar en Sovos
- ¿Necesitas ayuda? Abre el Manual:

Nota: Como parte de las mejoras de seguridad que hemos implementado, le informamos que ahora sus inicios de sesión utilizarán tecnología SSO (Single Sign On), Sovos Stupendo deja de administrar credenciales de acceso de usuarios y se moderniza brindando mayor seguridad para gestionar la información de su cuenta de usuario. La plataforma Sovos Stupendo será únicamente accesible mediante el mecanismo SSO, garantizando un proceso transparente y seguro para el acceso de usuarios a la plataforma de facturación electrónica en Ecuador de Sovos.



2.1 Registrar nueva cuenta

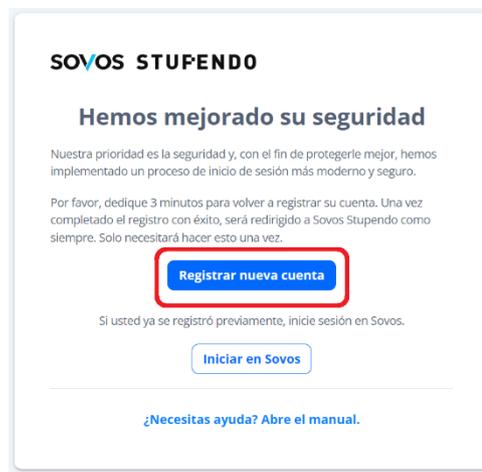
Esta opción deberás ejecutarla una sola vez para cada usuario, tanto nuevo como antiguo, y permitirá que realices el registro de tu usuario al nuevo sistema login de Sovos SSO.

Te invitamos a seguir esta guía para tener la mayor facilidad y comprensión en el proceso de registro de nuevas cuentas:

- Si eres un usuario antiguo de la plataforma de Stupendo, sigue estos [pasos](#).
- Si eres un usuario nuevo con invitación de correo, sigue estos [pasos](#).

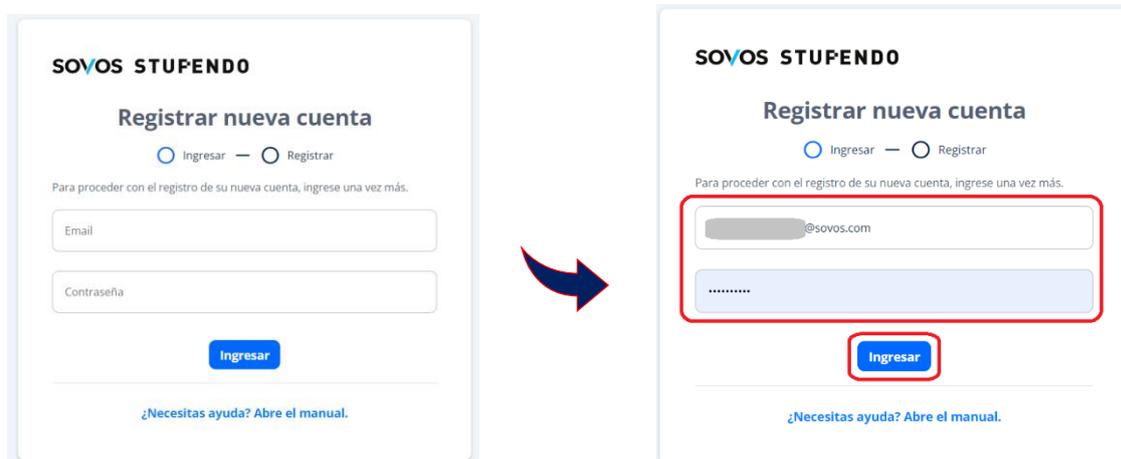
2.1.1 Usuario de la Antigua plataforma de Stupendo

1.- Para continuar accede a la opción dando clic en el botón **Registrar nueva cuenta**.



2.- Ingresa el correo electrónico y la contraseña de usuario que antiguamente utilizabas en Sovos Stupendo. Para este paso es importante considerar que, para continuar con este flujo, debes contar con los datos de usuario con los que anteriormente ingresabas a la sesión de Sovos Stupendo.

Completa los datos solicitados y da clic en el botón **Ingresar**



3.- La siguiente pantalla mostrará los datos almacenados de tu usuario para verificación, actualización y confirmación. Aquí podrás realizar cualquier cambio que consideres necesario en: Identificación, Nombre, Apellido y correo electrónico, todos los campos de este formulario son obligatorios y debes completarlos.

El correo electrónico que registres debe ser válido y accesible para futuros procesos relacionados a la validación, verificación y gestión de tu cuenta de usuario.

Una vez revisada y actualizada la información da clic en el botón **Registrar**.

The image shows two sequential screenshots of the 'Registrar nueva cuenta' (Register new account) form in the SOVOS STUFENDO system. Both screenshots feature the SOVOS STUFENDO logo at the top, followed by the title 'Registrar nueva cuenta'. Below the title are two radio buttons: 'Ingresar' (checked) and 'Registrar'. A sub-header reads 'Registre su nueva cuenta para mejorar su seguridad.' The form contains four input fields: a numeric field (partially filled with '120'), a text field (partially filled with 'ez'), a text field labeled 'Apellido', and an email field (partially filled with '@sovos.com'). A blue 'Registrar' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link: '¿Necesitas ayuda? Abre el manual.' The left screenshot has a red box around the input fields, and the right screenshot has a red box around the 'Registrar' button. A blue arrow points from the left screenshot to the right one.

4.- Recibirás un mensaje de confirmación sobre el registro de usuario en el sistema de login SSO de Sovos, es importante que revises el correo que registraste para terminar de configurar y validar tu cuenta de usuario, si no completas esta validación no podrás iniciar sesión.

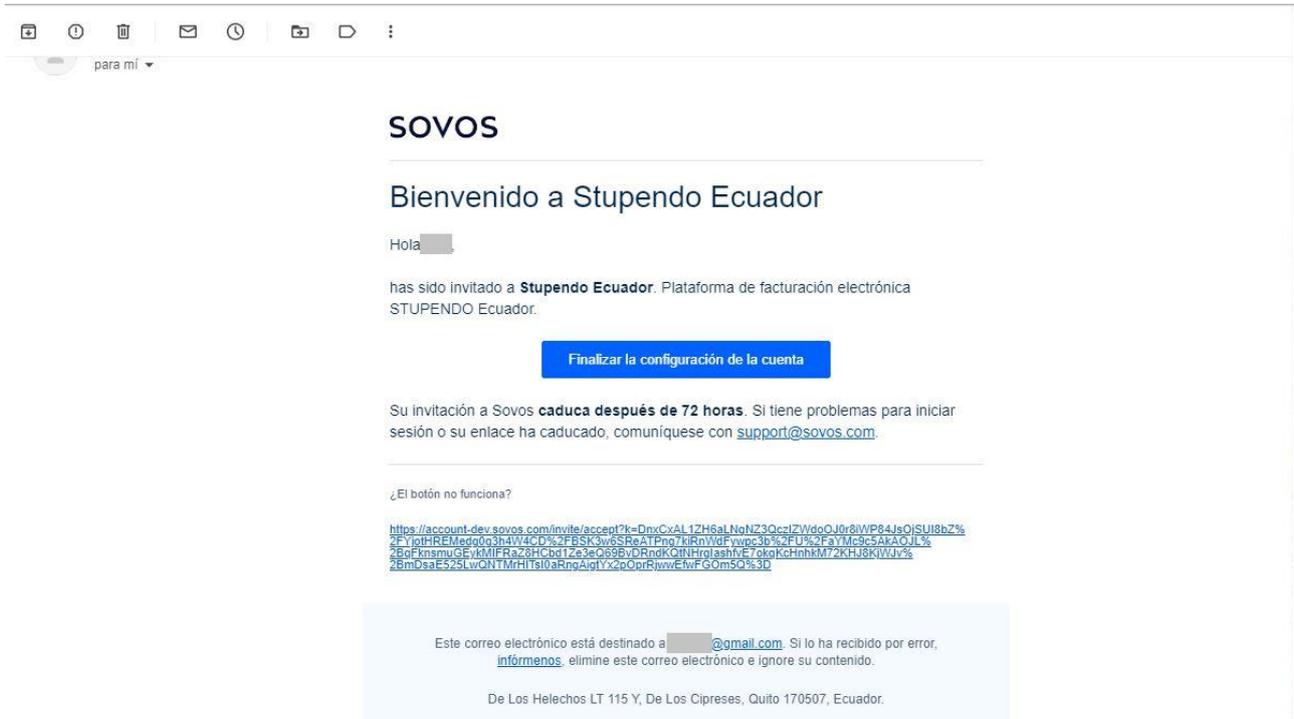
Da clic en **Volver al Inicio**, para regresar a la pantalla principal pero no olvides realizar la verificación de cuenta con el correo que fue enviado a tu correo de usuario, para continuar este proceso los pasos a seguir se encuentran en la siguiente sección de Usuarios nuevos con invitación de correo para registro.

The image shows a confirmation screen titled 'Registro Exitoso' (Successful Registration) in the SOVOS STUFENDO system. At the top is the SOVOS STUFENDO logo. Below it is the title 'Registro Exitoso'. A message reads: 'Hemos enviado un mensaje al correo electrónico registrado. Revise su bandeja de entrada para validar los pasos de registro.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Volver al Inicio'.

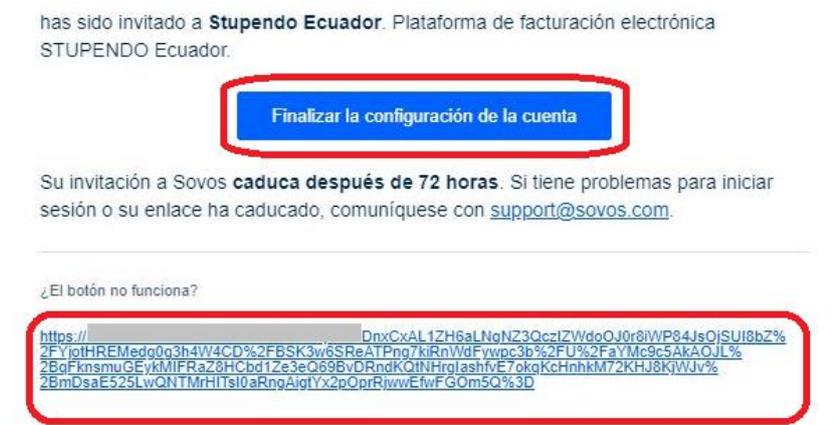


2.1.2 Nuevo Usuario con invitación de correo para registro

1.- Para registrar un usuario mediante una invitación de correo, debes revisar en tu bandeja la recepción de un correo con el siguiente formato y contenido.



2.- Para continuar con el proceso de registro debes dar clic en el botón **Finalizar la configuración de la cuenta** o acceder al enlace de la parte inferior de la notificación en caso de que el botón principal no funcione correctamente.



3.- En la siguiente pantalla lo primero que debes realizar para continuar con el registro de usuario, será establecer una nueva contraseña de usuario, debes seguir las recomendaciones de contraseñas que se presentan en la pantalla denominada **Choose a Password**

La nueva contraseña debe cumplir con las siguientes validaciones:

- Usar de 10 a más caracteres.
- Usar al menos 1 caracter con mayúscula.
- Usar al menos 1 caracter con minúscula.
- Usar al menos 1 número.
- Usar al menos 1 caracter especial.

Registra tu contraseña y da clic en el botón **Continue**, este se habilitará solo si las contraseñas cumplen con las especificaciones que permiten garantizar mayor seguridad en sus credenciales de acceso a los sistemas de Sovos.

The diagram illustrates the 'Choose a Password' screen in two states. On the left, the user has entered a new password and confirmed it. The 'Continue' button is disabled (grey). Below the input fields, the requirements are listed with unchecked radio buttons: 'Use 10 or more characters', 'Use at least 1 upper case letter', 'Use at least 1 lower case letter', 'Use at least 1 number', and 'Use at least 1 special character'. A blue arrow points to the right, where the same screen is shown with the password fields filled with dots. All five requirements are now checked with green radio buttons, and the 'Continue' button is highlighted in blue and active.

4.- Para finalizar el proceso una vez actualizada tu contraseña, serás redireccionado automáticamente al Login Hub de la sesión de Sovos Stupendo con los módulos y perfiles de tu usuario.

The screenshot shows the Sovos Stupendo user interface. At the top, there is a dark blue header with 'SOVOS STUPENDO' on the left and 'Cerrar Sesión' with a Spanish flag icon on the right. Below the header, the main content area is titled 'Bienvenido a Sovos Compliance Ecuador'. Underneath, there is a section 'Selecciona tu producto' with two options: 'Emisión' and 'Recepción', each with a document icon. Below this, there is a section 'Enlaces útiles' with four icons and labels: 'Perfil' (person icon), 'Soporte' (headset icon), 'Información' (info icon), and 'Sovos.com' (Sovos logo icon). At the bottom right, there is a version number 'V5.0.0' and a small logo consisting of two diamonds.

2.2 Iniciar sesión

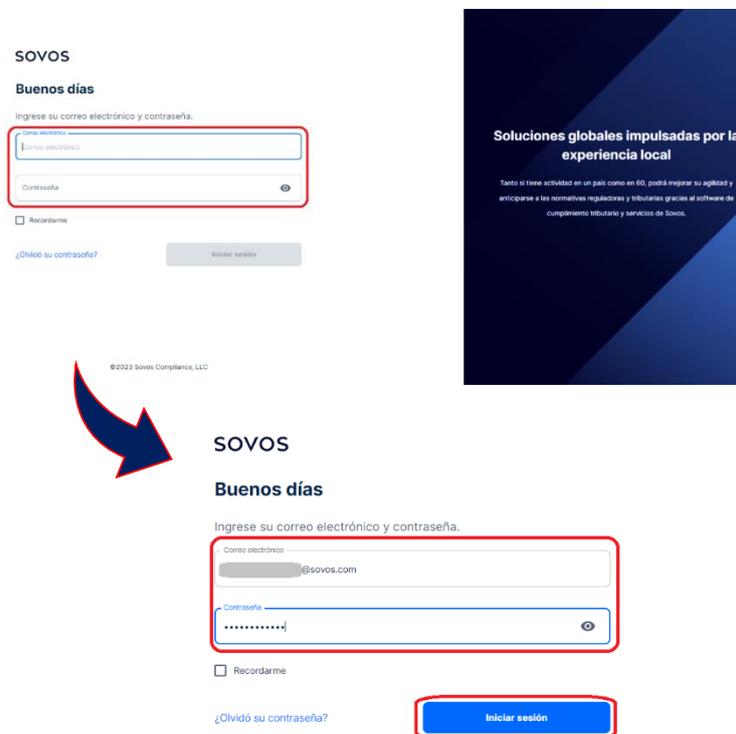
La siguiente opción te permitirá ingresar a Sovos Stupendo con una cuenta de usuario registrada previamente en el SSO de Sovos, que permite brindar un mayor nivel de seguridad y protección a tus datos.

2.2.1 Acceso a Sovos Stupendo por SSO

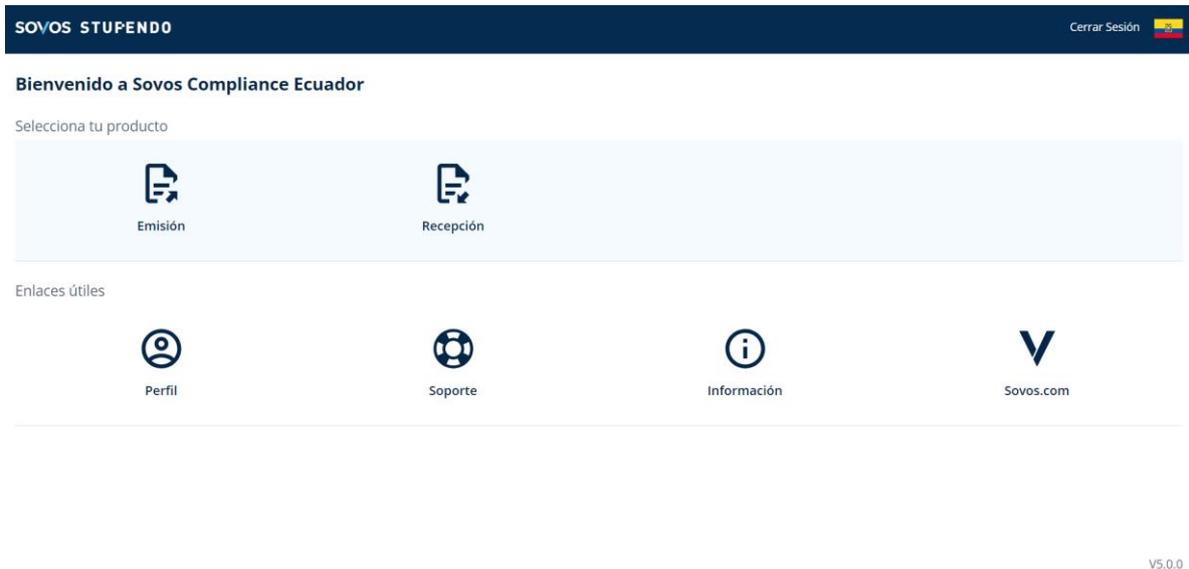
1.- Una vez registrada exitosamente su cuenta para posteriores ingresos a la plataforma Sovos Stupendo utilice el botón "Iniciar en Sovos".



2.- En la siguiente pantalla ingrese su correo y contraseña de usuario, para continuar de clic en "Iniciar sesión".



3.- La siguiente pantalla que veras será la de Login Hub de acceso a Sovos Stupendo, donde podrás continuar con la misma funcionalidad que antes tenías en plataforma.



2.2.2 Recuperar contraseña

Para realizar la recuperación de una contraseña que has olvidado, en la pantalla de inicio de sesión con Sovos tendrás a disposición la opción de recuperar tu contraseña siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1.- Debes acceder por la opción de Iniciar en sovos y utilizar el enlace **¿Olvidó su contraseña?**

SOVOS

Buenas tardes

Ingrese su correo electrónico y contraseña.

Correo electrónico

Contraseña 

Recordarme

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Iniciar sesión](#)



2.- Ingresa el correo de usuario registrado y da clic en el botón **Continuar**

¿Olvido la contraseña?

Ingresa tu dirección de correo electrónico y te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña.

[Volver al inicio de sesión](#)

Continuar



¿Olvido la contraseña?

Ingresa tu dirección de correo electrónico y te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña.

[Volver al inicio de sesión](#)

Continuar

3.- Recibirás en tu bandeja de correo una notificación con un código para continuar con el proceso de recuperación de contraseña tras obtener la siguiente notificación

Comprobar código de recuperación

Ingresa el código de recuperación enviado en su correo electrónico.

Por favor, no abandone esta página.

Siguiente

4.- Dirígete a tu bandeja de correo, recibirás una notificación con el asunto **Your verification code**, en donde obtendrás un código numérico similar al de la imagen de referencia, este código es aleatorio y es único para cada petición de recuperación de contraseña

Your verification code

NA noreply-account@sovos.com
To: ...@sovos.com
Retention Policy 13 Months Delete (1 year, 1 month)

Your verification code is 383266



5.- Digita el código que recibiste en el correo y da clic en **Siguiente**

Comprobar código de recuperación

Ingrese el código de recuperación enviado en su correo electrónico.

Por favor, no abandone esta página.

Siguiente

6.- Ingresa tu nueva contraseña y confirma la misma, a continuación, da clic en el botón **Continue** para continuar el proceso.

Choose a Password

Enter new password

Confirm new password

Your password must:

- Use 10 or more characters
- Use at least 1 upper case letter
- Use at least 1 lower case letter
- Use at least 1 number
- Use at least 1 special character

Continue

Choose a Password

.....

.....

Your password must:

- Use 10 or more characters
- Use at least 1 upper case letter
- Use at least 1 lower case letter
- Use at least 1 number
- Use at least 1 special character

Continue

7.- El cambio de contraseña exitoso habrá finalizado una vez que recibas la confirmación de restablecimiento como la siguiente imagen, para finalizar da clic en **Continuar** para ingresar a tu cuenta con tu nueva contraseña.

Tu contraseña se restableció con éxito

Continuar



2.3 Manual de usuario

Para facilitar el nuevo mecanismo de acceso a la plataforma Sovos Stupendo de manera segura y correcta, recomendamos leer detenidamente el manual de usuario que está disponible en la página de inicio, mediante el enlace, “**¿Necesitas ayuda?, abre el manual**”

Tendrás acceso a un documento que guíara tu proceso tanto de registro de usuario como de inicio de sesión con información útil para acceso a tu portal de Sovos Stupendo.

